

Cuestionarios

Usuarios





Recursos

Ayuda

Salir

Cuestionario: "ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE RESULTADOS - FACULTAD DE EDUCACIÓN"

Opciones

-  Volver
-  Listado encuestados
-  Exportar resultados
-  Eliminar respuestas

Detalles del cuestionario:

Número de respuestas:

82

Fecha de creación:

09/05/2008

Ult. modificación:

09/06/2008

Estado:

cerrado

Período de validez:

09/05/2008 - 18/06/2008

Sistema de autenticación:

Pública

Sistema de registro:

Sin registro

URL

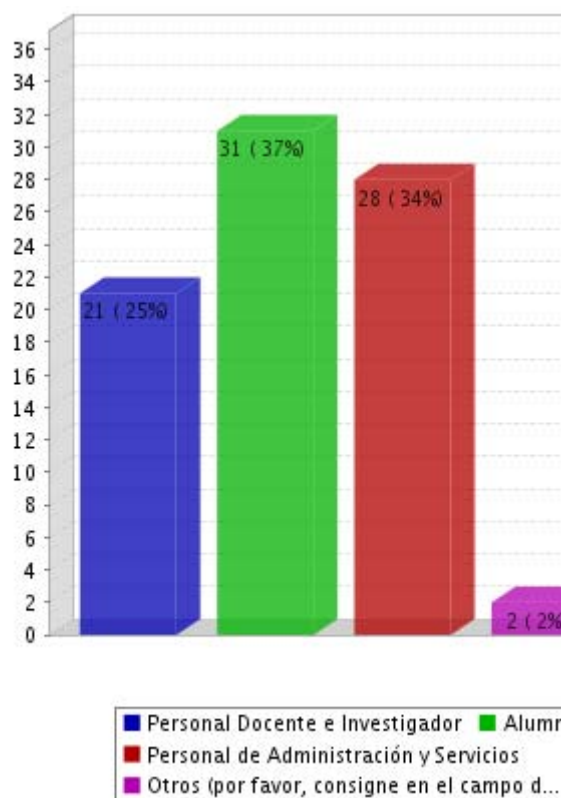
<http://portalapps.us.es/opina/c/1656>

1.- Seleccione, de entre las opciones que figuran a continuación, la Comunidad Universitaria a la que pertenece:

Representaciones posibles:

barras 3D

Personal Docente e Investigador
 Alumno
 Personal de Administración y Servicios
 Otros (por favor, consigne en el campo de texto qué tipo de comunidad universitaria mantiene con el Centro).



Tipo de cuestión: Elección múltiple

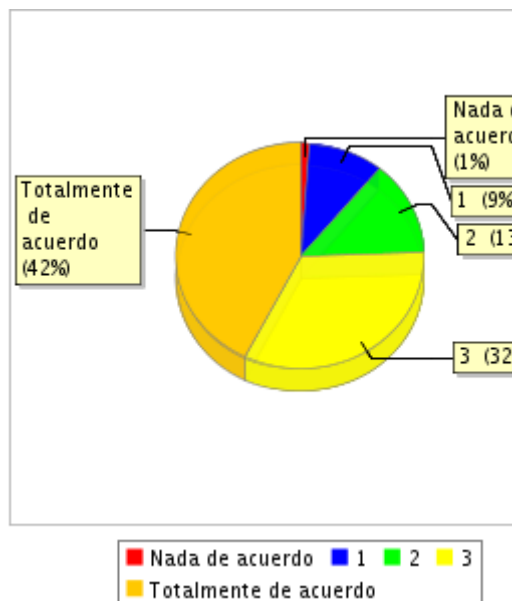
2.- El Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Educación debe ayudar a los usuarios.

0 1 2 3 4

Nada de acuerdo 1 8 11 27 35 Totalmente

Representaciones posibles:

tarta 3D



Tipo de cuestión: Gradiente

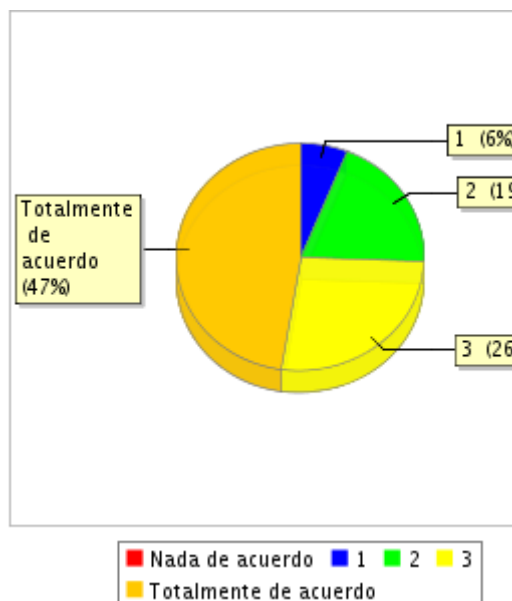
3.- El trato al usuario por parte del personal es considerado:

0 1 2 3 4

Nada de acuerdo 0 5 16 22 39 Totalmente

Representaciones posibles:

tarta 3D



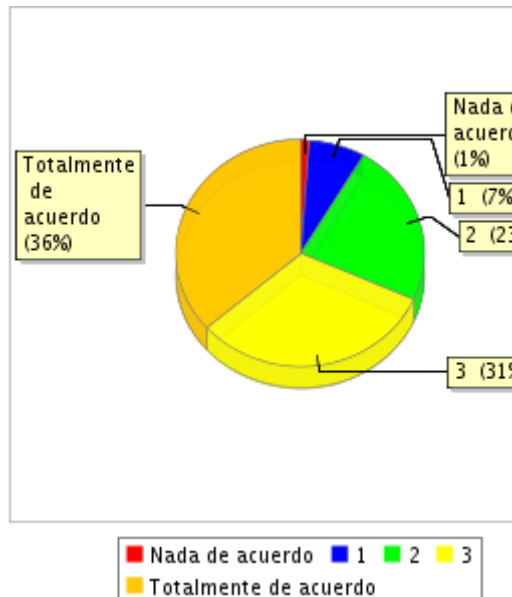
Tipo de cuestión: Gradiente

4.- El personal facilita la información al interesado de una manera adecuada.

	0	1	2	3	4	
Nada de acuerdo	1	6	19	26	30	Totalmente

Representaciones posibles:

tarta 3D



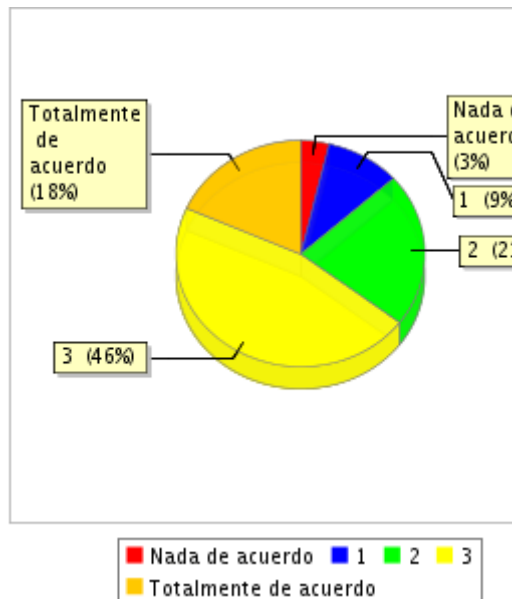
Tipo de cuestión: Gradiente

5.- Se gestionan de una manera eficaz las solicitudes planteadas en los servicios del Centro.

	0	1	2	3	4	
Nada de acuerdo	3	8	18	38	15	Totalmente

Representaciones posibles:

tarta 3D



Tipo de cuestión: Gradiente

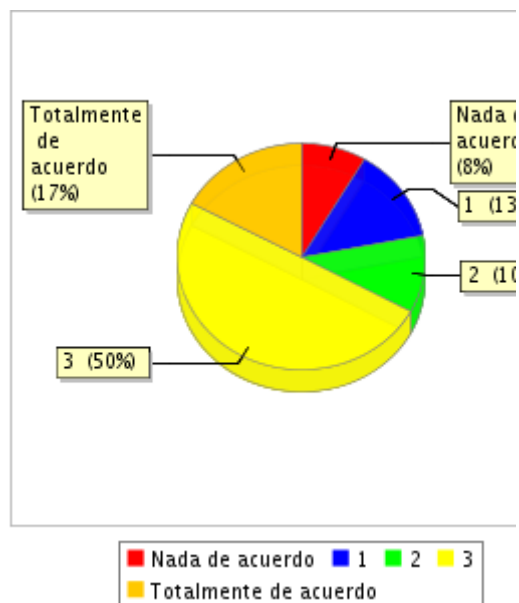
6.- El tiempo de espera para ser atendido es razonable.

0 1 2 3 4

Nada de acuerdo 7 11 9 41 14 Totalmente

Representaciones posibles:

tarta 3D



Tipo de cuestión: Gradiente

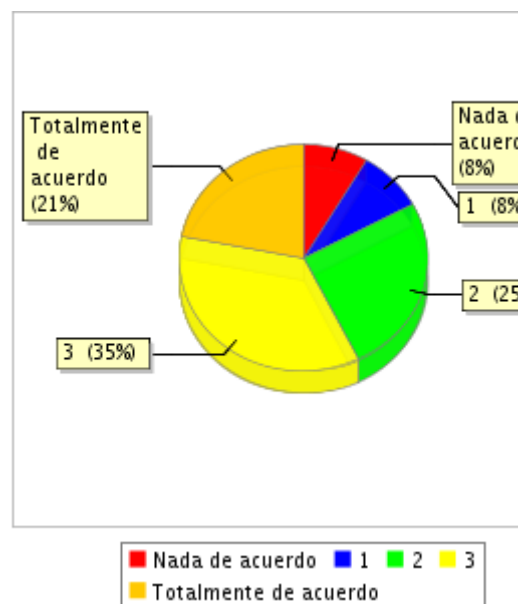
7.- El interesado no tiene dificultad en contactar con la persona responsable o resolver las cuestiones suscitadas.

0 1 2 3 4

Nada de acuerdo 7 7 21 29 18 Totalmente

Representaciones posibles:

tarta 3D



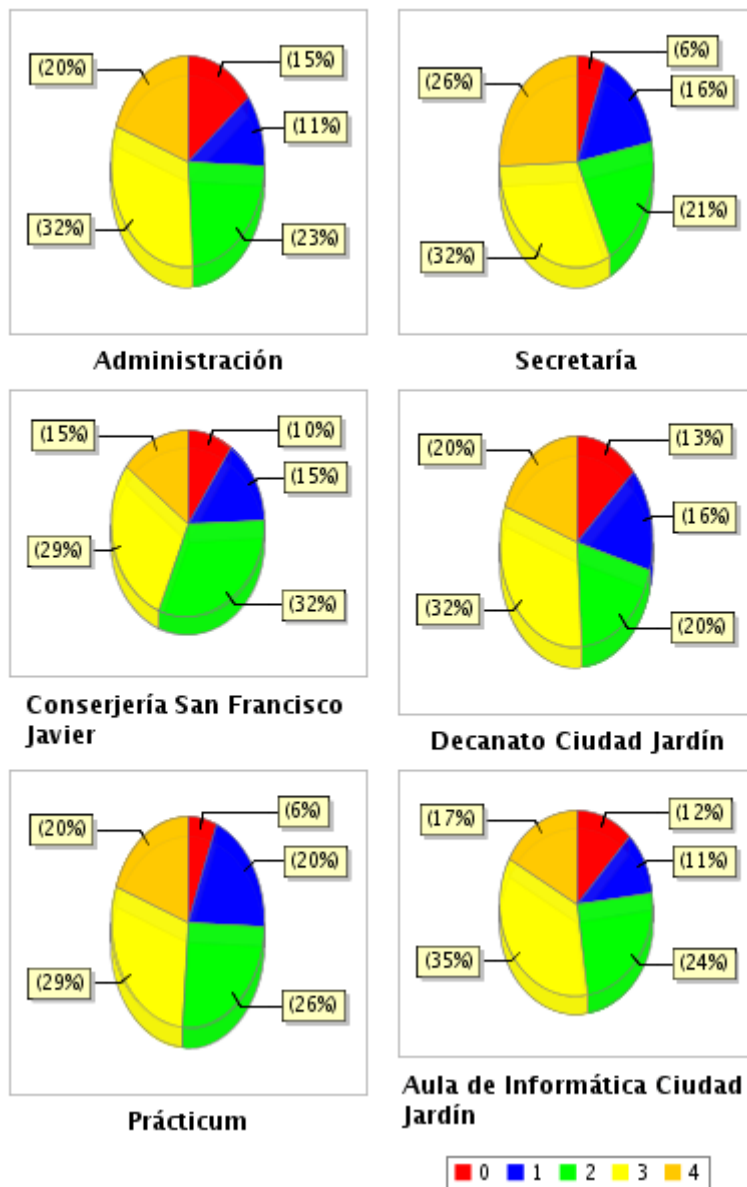
Tipo de cuestión: Gradiente

**8.- Valores en qué medida las distintas unidades del Centro c
adecuadamente los servicios que pueden prestar.**

Representaciones posibles:

tarta 3D

	0	1
Administración	12	9
Secretaría	5	13
Conserjería Ciudad Jardín	7	11
Conserjería San Francisco Javier	8	12
Decanato Ciudad Jardín	11	13
Decanato San Francisco Javier	12	12
Prácticum	5	16
Aula de Informática Ciudad Jardín	10	9
Aula de Informática San Francisco Javier	13	7



Tipo de cuestión: Matriz

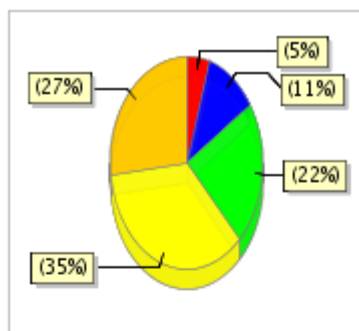
9.- En su opinión, ¿el servicio prestado por el personal del Ce satisfactorio?

Representaciones posibles:

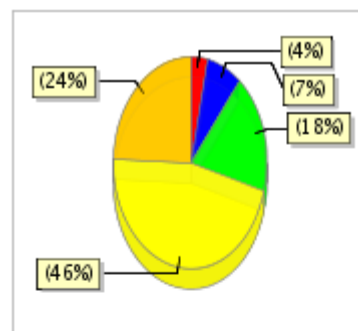
tarta 3D

Department	0	1
Administración	4	9
Secretaría	3	6
Conserjería Ciudad Jardín	4	12
Conserjería San Francisco Javier	7	15
Decanato Ciudad Jardín	8	9
Decanato San Francisco Javier	8	11

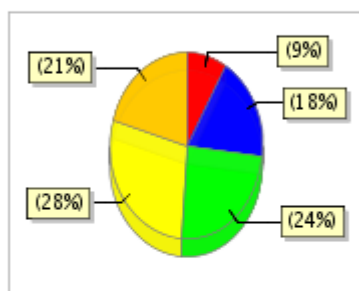
Prácticum	3	12
Aula de Informática Ciudad Jardín	8	7
Aula de Informática San Francisco Javier	8	10



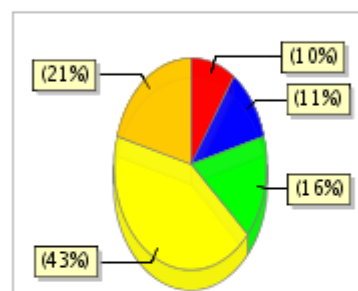
Administración



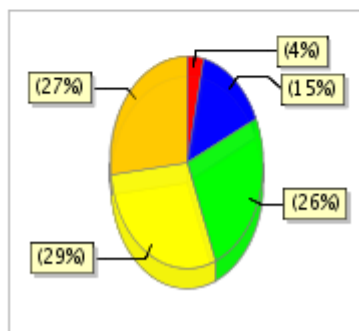
Secretaría



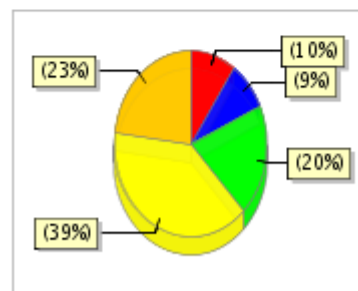
Conserjería San Francisco Javier



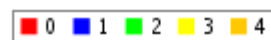
Decanato Ciudad Jardín



Prácticum



Aula de Informática Ciudad Jardín



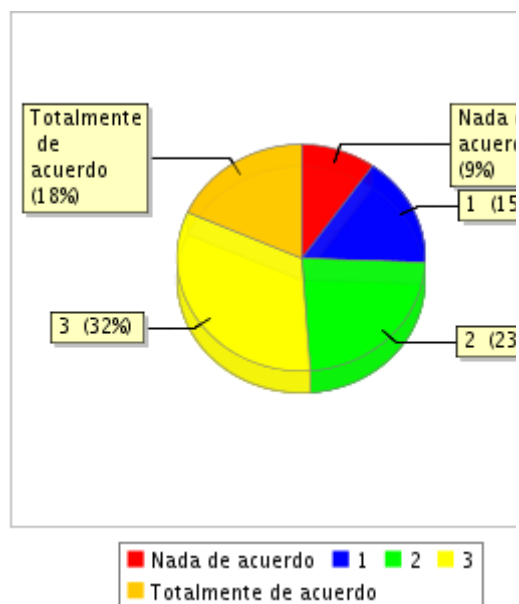
Tipo de cuestión: Matriz

10.- El Centro dispone de un medio eficaz para la gestión de las solicitudes remitidas por los usuarios del mismo.

0 1 2 3 4
 Nada de acuerdo 8 13 19 27 15 Totalmente

Representaciones posibles:

tarta 3D



Tipo de cuestión: Gradiente

11.- Plantee los comentarios o sugerencias que estime oportu

Tipo de cuestión: Sin tipo/ texto libre

Opina: gestor de encuestas v1.0.8

Copyright (C) 2005-2007 Opina Development Team

Correo administrador